



## Декларация на ръководството на ИНМАК за политиката и принципите по управление на качеството

### КАЧЕСТВОТО Е ВАЖНО И НИЕ ГО УПРАВЛЯВАМЕ!

Създадена през 1991г. фирма **ИНМАК**, е посветена на предоставянето на антенни решения за задоволяване на комуникационните нужди на своите клиенти.

Наша мисия е постоянният ни стремеж да познаем нуждите на нашите клиенти и да им предоставим висококачествени антени и аксесоари, които ще задоволят техните комуникационни нужди. Високо приспособените продукти и конкурентните цени ни помагат да изградим лидерска позиция и лоялност, произтичаща от силна клиентска удовлетвореност. Наша основна цел е да създадем работна среда, която насърчава сътрудничество, комуникация и чувство на високо признание на уменията и таланта на всички служители.

Тази мисия се превръща в основна политика на фирмата. Тя ще се реализира чрез:

- използване на съвременни технологии;
- прецизно оборудване;
- качествени и високоустойчиви материали;
- професионализъм и добра квалификация на персонала;
- поддържане и усъвършенстване на система за управление на качеството;
- активна маркетингова дейност и планиране

Високите изисквания на клиентите ще се посрещат с висока отговорност и добро качество.

Стратегическите краткосрочни цели на фирмата са:

- Подобряване на партньорството с ключови клиенти на вътрешен и външен пазар;
- Подобряване на наличната инфраструктура и работна среда;
- Подобряване на комуникацията с клиентите чрез актуализацията на фирменият уебсайт;
- Повишаване на квалификацията на персонала на всички нива.

Ръководството на **ИНМАК** гарантира, че изложените по-горе принципи и цели са известни на всички сътрудници на фирмата, че те разбират техния смисъл и значение, и че се стремят да изпълняват поставените им задачи в съответствие с тези принципи.

**Като управител на фирма Инмак**

**ДЕКЛАРИРАМ** личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената в декларацията политика и цели по качеството.

Управител на "Инмак-2000"

  
инж. Николай Петков/